

Gdańsk, 15.04.2014

Szanowni Państwo,

Stowarzyszenie Gdański Obszar Metropolitalny rozpoczęło **badanie opinii publicznej dotyczące jakości, dostępności i efektywności usług publicznych** w 39 pomorskich gminach i miastach. Badanie jest elementem projektu „Metropolitalna Platforma Wymiana Praktyk Samorządowych” i jest współfinansowane ze środków Unii Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Cały projekt ma na celu stworzenie jednolitego systemu monitorowania usług publicznych. Badanie ankietowe ma zaś służyć poznaniu opinii i stopnia zadowolenia mieszkańców z obecnego poziomu usług w zakresie: **administracji, edukacji, zdrowia, kultury, transportu oraz infrastruktury komunalnej.**

Badanie jest realizowane we współpracy z instytutem badawczym Millward Brown w okresie **16 kwietnia – 27 maja 2014.** W tych dniach mogą odwiedzić Państwa ankieterzy instytutu i poprosić o udział w ankiecie i poświęcenie **ok. 30 minut** na rozmowę dotyczącą powyższych kwestii.

Zachęcamy do udziału w badaniu i do podzielenia się z nami swoimi opiniami na temat Państwa zadowolenia z poziomu usług publicznych. **Badanie jest poufne.** Wszystkie udzielone przez Państwa odpowiedzi będą prezentowane jedynie w zbiorczych zestawieniach i raportach. Jednocześnie nadmienić należy, że przeprowadzając tego typu badania **postępujemy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych** z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t. j. Dz. U. z 2002 Nr 101 poz. 926, ze zm.).

Gdybyście zechcieli Państwo zasięgnąć szerszych informacji na temat niniejszego projektu - zachęcamy do kontaktu pod bezpłatnym numerem telefonu z realizatorem badania: 0-800-422-612 lub 664-749-005 oraz z koordynatorem badania GOM 58 323-60-97.

Gdański Obszar Metropolitalny

*Michał Glaser*  
z poważaniem,  
Dyrektor Biura

Dyrektor Biura GOM

Michał Glaser

